

NUKULA

Tarinalliset Kuutamolla-illat



Kuva: Nukula Oy / Hannele Levävaara

MISTÄ ON KYSE?

Nukula Oy on Toivakassa sijaitseva elämyspalveluita tarjoava yritys. Metsän siimeksessä sijaitsevassa Nukulassa hiljaisuus on kuultavissa. Tarinakone suunnitteli Nukulalle tarinallistetut Kuutamolla -illat, joissa heittäytyään kokemaan yhteyttä ympäröivään metsään ja juuriimme sekä nautitaan täydenkuun tunnelmasta. Iltojen oppaana toimii Kuunneito Luna, joka laskeutuu Nukulaan aina täydenkuun aikaan.

Tarinakoneen laatima suunnitelma sisälsi Stooripuun (yrityksen ja palvelun tarinaelementit), Luna-hahmon kuvauksen ja iltojen perusrakenteen eli palvelutuokiot aikajärjestyksessä. Lisäksi Tarinakone käsikirjoitti iltoja varten runoja sekä rakensi jokaisen illan teemaan pohjautuvan elämyspolun draaman kaaren mukaisesti. Tarinakone myös auttoi yrittäjää kuunneito Luna-hahmon omaksumisessa ja ohjasti iltojen tarinan toteuttamista käytännössä. Yhteistyö tarinallistajan ja yrittäjän välillä oli avain onnistuneeseen lopputulokseen.

TAVOITTEET

Tavoitteena oli luoda Nukulalle tarinallistettu palvelu, joka tukee yrityksen tarinaidentiteettiä ja jonka avulla saadaan haluttu asiakaskohderyhmä tutustumaan Nukulaan ja sen tarjoamiin palveluihin. Kuutamolla-iltojen lähtökohtana olivat Nukulan perusarvot; yhteys luontoon, vanhan kansan viisaudet sekä hiljaisuuden arvostaminen.

ASIAKKAAN KOMMENTIT

"Parasta oli Tarinakoneen vahva ja syvälinen paneutuminen asiakkaan toiveisiin. Asiakas otetaan huomioon erinomaisesti; palautetta annetaan kannustaen ja positiivisesti - silti kriittisesti.

Tarina on osaltaan luonut yritykselle aivan uuden tuotteen ja antanut tälle tuotteelle syvyyttä sekä hallittavuutta. Tarinan kehittelyssä Tarinakone sulautti hienosti yhteen asiakaslähtöisyyden ja yrityksen tarjoamat puitteet, osaamisen sekä tavoitteet.

Tarinakone loi palveluun siihen kuuluvan "hengen", sielun.

Tarinakoneen palveluista on erityistä etua yrityksille, joilla yksi tärkeä tuotteistamiseen liittyvä piirre on elämysten ja kokemusten tarjonta. Erityisesti hyötyvät pienet yritykset, joissa elämyksellisyys on leivottavissa koko yrityksen toimintaan asiakkaan yhteydenotosta aina hänen poistumiseensa saakka."

***Hannele Levävaara, Nukula Oy
Yrittäjä***

<http://www.nukula.fi/>